

Un mondo di opportunità, il tuo!



Carta Multiservizi, la carta di servizio innovativa e ricca di vantaggi dell'Università Ca' Foscari Venezia.

Carta Multiservizi è la carta di servizio che l'Università Ca' Foscari di Venezia ha ideato per i suoi studenti in collaborazione con il Banco San Marco.

Oltre ad essere il documento di riconoscimento degli studenti all'interno dell'Ateneo, **Carta Multiservizi** è anche un'innovativa carta conto **K2** dotata di codice IBAN, utilissima per ricevere e fare pagamenti in tutto il mondo e su Internet. Una volta attivata, consente infatti di ricevere bonifici e ricariche in tempo reale, fare prelievi e spese con la carta utilizzando il circuito MasterCard, eseguire bonifici in uscita, pagare bollettini MAV o postali, ricaricare il cellulare e tanto altro.

Con Carta Multiservizi puoi compiere le principali operazioni che faresti con un conto corrente, con la massima comodità e sicurezza.

○ Come si attiva

La funzione di carta conto della **Carta Multiservizi** può essere attivata presso una qualsiasi filiale del Banco San Marco. Per l'attivazione è necessario avere con sé la carta, un documento di identità in corso di validità e il codice fiscale o tessera sanitaria. Per maggiore comodità, è possibile prenotare la visita in Filiale sul sito <http://cartamultiservizi.bancosanmarco.it>

○ Come funziona

Carta Multiservizi è una carta prepagata di nuova concezione che, oltre a tutte le operazioni tipiche di una carta, grazie al codice IBAN associato permette di ricevere direttamente bonifici e di effettuare le principali operazioni bancarie. Grazie agli evoluti servizi di banca via internet e via telefono (Servizi YouWeb e YouCall) tutte le operazioni dispositive e le informazioni sono disponibili a distanza, senza la necessità di recarsi in Filiale.

In sintesi con **Carta Multiservizi** è possibile:

- ✓ **pagare** in tutto il mondo nei negozi dotati di POS che accettano carte MasterCard; per convalidare l'acquisto è necessario firmare la memoria di spesa o, in alternativa, digitare il codice segreto PIN;
- ✓ **pagare** con l'innovativo sistema **PayPass** presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore, un "bip" conferma l'avvenuto pagamento (modalità contactless, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS); per acquisti di importo inferiore ai 25 Euro non è nemmeno necessaria la firma della memoria di spesa o la digitazione del PIN, a vantaggio della semplicità e della rapidità;
- ✓ **pagare** su Internet, per fare acquisti online, inserendo le 16 cifre del numero della carta, la data di scadenza e il codice di sicurezza di tre cifre che compare sul retro;

- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito MasterCard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM delle Banche del Gruppo Banco Popolare sono gratuiti;
- ✓ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'area SEPA);
- ✓ **domiciliare** il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN della carta all'ente creditore, che attiverà il servizio; il codice IBAN associato alla carta è disponibile all'interno del sito di home banking (YouWeb) o contattando l'Assistenza Clienti;
- ✓ **pagare bollettini** (postali, MAV, RAV, Freccia, ecc.);
- ✓ **ricaricare** i cellulari e altre carte prepagate **Carta Multiservizi** e K2.

Riepilogo delle operazioni effettuabili con Carta Multiservizi, con il dettaglio dei canali utilizzabili

	YouWeb*	YouCall*	Filiale	Negozi e su Internet (POS)	Sportello bancomat (ATM)
pagamenti con carta				✓	
prelievo contanti			✓		✓
bonifici in uscita	✓	✓	✓		
pagamento bollettini	✓	✓			
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

* YouWeb e YouCall sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet e di banca telefonica

○ Come si ricarica

Carta Multiservizi può essere ricaricata:

- ✓ **tramite bonifici** in ingresso; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN riportato sulla carta;
- ✓ **tramite gli sportelli bancomat (ATM)** del Gruppo Banco Popolare e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure con addebito in conto corrente o su un'altra Carta Multiservizi;
- ✓ tramite i servizi di **banca via internet (YouWeb)** e **telefonica (YouCall)** con addebito in conto corrente o su un'altra Carta Multiservizi.

La disponibilità massima della carta è pari a **50.000 Euro**.

○ Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, **Carta Multiservizi** mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **YouWeb -YouCall:** tramite i Servizi You è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- ✓ **YouATM:** presso gli sportelli bancomat (ATM) del Gruppo Banco Popolare, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **YouAlert:** il servizio di messaggistica YouAlert segnala con un **SMS gratuito** le operazioni di acquisto o prelievo e la disponibilità aggiornata. E' inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo complessivo di 2 € al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio settimanale o giornaliero

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali fanno riferimento i Fogli Informativi disponibili sul sito web e presso le filiali della Banca.

con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;

- ✓ **filiale:** in caso di necessità, è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);
- ✓ **estratto conto annuale:** è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio YouWeb. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio YouWeb oppure in Filiale) l'invio del documento per posta in formato cartaceo;

○ Sicurezza

- ✓ Il **microchip** rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni
- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che consente al cliente un'operatività selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata / disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data.
- ✓ **YouAlert:** il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS o una e-mail, in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo effettuate con la carta, inviando anche la disponibilità aggiornata.
- ✓ **Servizi You:** l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca a distanza (YouWeb, YouCall) è protetto dall'utilizzo di codici di sicurezza personali, da un certificato digitale installato sul PC oppure dall'utilizzo di una Card di Sicurezza (*One Time Password*).

○ Limiti di utilizzo della carta

Carta Multiservizi può essere utilizzata esclusivamente sulla base della disponibilità e nel rispetto dei massimali mensile e giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito MasterCard.

I limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati in qualsiasi momento tramite i servizi YouWeb, YouCall oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	da 0 a 5.000 € <i>impostato a 3.000 € all'attivazione della carta</i>		
limiti giornalieri	negozi reali (POS)	negozi su internet	prelievo (ATM)
	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 5.000 € <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	da 0 a 500 € <i>inizialmente impostato a 250 €</i>

○ Assistenza Clienti assistenza.clienti@bancopopolare.it

Il numero verde **800 024024** (+39 045 9602800 dall'estero) è il riferimento

- ✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per problemi di funzionamento della carta;
- ✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **YouCall**;
- ✓ per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode. Per il blocco, in caso di necessità è possibile contattare anche il numero di blocco delle carte Bancomat 800 822056 oppure, dall'estero, +39 02 60843768.

Per maggiore comodità, il numero dell'assistenza clienti è riportato **anche sul retro della carta**.

○ Come si legge



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali fanno riferimento i Fogli Informativi disponibili sul sito web e presso le filiali della Banca.

○ Condizioni economiche

Spese attivazione carta **0,00 €**

Canone mensile carta **0,00 €**

Ricarica in Filiale **0,00 €** da conto corrente o da altra carta Carta Multiservizi

Ricarica YouCall **0,00 €** da conto corrente o da altra carta Carta Multiservizi

Ricarica YouWeb **0,00 €** da conto corrente o da altra carta Carta Multiservizi

Ricarica YouAtm **0,00 €** con carta Bancomat

Ricarica da bonifico **0,00 €** bonifico in ingresso

Prelievo sportelli ATM **0,00 €** presso gli sportelli bancomat del Gruppo Banco Popolare
1,00 € in area Euro
5,00 € in aera extra Euro

Prelievo contanti in Filiale **0,00 €**

Pagamenti **0,00 €** per i pagamenti in Euro tramite carta circuito MasterCard
1 % commissione aggiuntiva sui pagamenti in valute diverse dall'Euro

1,00 € per i pagamenti da YouWeb*

3,00 € per i pagamenti da YouCall*

3,00 € per i pagamenti in Filiale*

0,00 € per gli addebiti RID

** sono considerati pagamenti: i bonifici in uscita e il pagamento dei bollettini (esclusi i MAV che sono gratuiti)*

Rimissione carta **0,00 €** rimissione automatica a scadenza

0,00 € rimissione per smarrimento/furto/deterioramento

Blocco carta per smarrimento **0,00 €**

Richiesta dettaglio movimenti **0,00 €** presso gli sportelli ATM bancomat del Gruppo Banco Popolare e quelli aderenti al circuito QuiMultibanca
2,00 € in Filiale

Invio documentazione **0,00 €** in elettronico

0,00 € in cartaceo

2,00 € imposta di bollo sul rendiconto annuale per importi > 77,47 €

Servizi You **0,00 €** canone mensile (banca via Internet e telefonica)

2,00 €* canone mensile servizi opzionali YouAlert

(avvisi SMS e e-mail aggiuntivi)

** il servizio di invio SMS in corrispondenza degli acquisti e prelievi effettuati con la carta è gratuito*